

Dialog: Schneller zur Polizze Medical Home Service statt Arztbesuch



Hochsummige Lebensversicherungsverträge verlangen umfangreiche medizinische Unterlagen, deren Erstellung und Lieferung zumeist sehr zeitraubend ist.

Von der Dialog Lebensversicherungs-AG

Oft vergehen viele Wochen, bis die ärztliche Untersuchung erfolgt ist und alle erforderlichen Unterlagen vorliegen. Die Polizzierung verzögert sich in einem für alle Beteiligten – Kunde, Vermittler, Versicherer – äußerst unbefriedigendem Ausmaß. Um hier zu einer durchgreifenden Verbesserung zu kommen, hat die Dialog beschlossen, den seit neuestem angebotenen „Medical Home Service“ in Anspruch zu nehmen. Bei diesem Service braucht der Kunde keinen Arzt mehr aufzusuchen, sondern erhält nach vorheriger Terminabsprache zu Hause Besuch von einer examinierten Krankenschwester. Nach Unterzeichnung der Schweigepflicht- und Einwilligungserklärung führt die Krankenschwester das Interview mit dem Kunden und füllt den Fragebogen aus, wobei bei positiven Antworten ergänzende Ausführungen zu machen sind. Mit beider Unterschriften wird diese Unterlage bestätigt. Zusätzlich werden Körpergröße und Gewicht des Versicherungsnehmers erfasst, eine Blutdruckmessung vorgenommen sowie eine Blut- und Urinprobe abgenommen. Die Unterlagen werden im Anschluss unmittelbar an den Versicherer weitergeleitet.

Gesundheitsprüfung in wenigen Tagen abgeschlossen

Der Vorteil des Medical Home Service besteht in einer erheblichen Beschleunigung des Antragsverfahrens. Für den Kunden ist der häusliche Service wesentlich bequemer. Der Einsatz des speziell geschulten Fachpersonals bietet für alle Seiten Vorteile. Die Untersuchung ver-

spricht eine gute Qualität und Vollständigkeit aufgrund klarer Angaben und unmittelbarer Rückfragemöglichkeit. Durch die neutrale Person der Krankenschwester wird ein persönlicher Eindruck vom Kunden gewonnen. Die Übermittlung der Ergebnisse an den Versicherer erfolgt ohne Zeitverzug.

Zeitgewinn – für alle Seiten von Vorteil

Der Zeitgewinn durch den Medical Home Service ist gravierend: Nach maximal fünf Tagen ist die Gesundheitsprüfung komplett abgeschlossen, in Einzelfällen sogar schon nach einem Tag. Das Ergebnis besteht, so wie es sich alle Beteiligten wünschen, in einer schnellen Polizzierung. Der Medical Home Service wurde von der Dialog gründlich getestet, die Ergebnisse waren außerordentlich zufriedenstellend. Nach entsprechender Information der Vertriebspartner wird der flächendeckende Einsatz in Deutschland und Österreich vorbereitet. ■



Dialog-Vorstandsdirektor Rüdiger R. Burchardi „Durch die schnelle Polizzierung entstehen entscheidende Vorteile“