

Pressemitteilung

Dialog Lebensversicherung: Erfolgreiche Schnellschiene

Policierung innerhalb eines Werktages

Augsburg, 4. Dezember 2006. Ende Juli 2006 hatte die Dialog Lebensversicherungs-AG die sog. „Schnellschiene“ eingeführt. Das Ziel war es, die Antragsbearbeitung als wichtigen Teil des Service für die Vertriebspartner so schnell und unkompliziert wie möglich zu gestalten. Anträge, die keine weitergehende Risikoprüfung oder Rückfragen beim Vertriebspartner bzw. Versicherungsnehmer erfordern, werden seither in der ersten Stufe der Sachbearbeitung abschließend bearbeitet. Die Aufgabeninhalte des eigenständigen Teams „Schnellschiene“ bestehen in der Kompletterfassung des Antrags, der Prüfung auf sofortige Policierungsfähigkeit und der abschließenden Bearbeitung oder – falls erforderlich – Weiterleitung ins Serviceteam.

Alle in der Schnellschiene fallabschließend bearbeiteten Anträge werden noch am Tage des Antragsingangs poliziert. Damit erfüllt die Dialog einen wichtigen Teil ihres Markenversprechens, den Service für ihre Vertriebspartner ständig weiter zu beschleunigen und zu optimieren.

Hervorragende Bilanz

Wie sieht die Bilanz nach vier Monaten Erfahrung aus? Aufgrund der konsequenten Serviceorientierung der Dialog und der hohen Expertise in den Fachabteilungen werden mittlerweile 40 Prozent aller Anträge am Tag des Antragseingangs policiert. Die durchschnittliche Policierungsdauer aller Anträge hat sich dadurch binnen weniger Monate um 30 Prozent verringert.

Betriebsvorstand Dr. Walter Mirgel stellt zu dieser Erfolgsbilanz erfreut fest: „Innerhalb kürzester Zeit ist es uns gelungen, die Dauer der Antragsbearbeitung bis hin zur Policierung signifikant zu verkürzen. Die Schnellschiene ist damit zu einem Erfolgsmodell geworden, dessen Ergebnisse unseren Vertriebspartnern direkt zugute kommen.“

Die Dialog Lebensversicherungs-AG ist d e r Spezialist für die Absicherung biometrischer Risiken. Die Hauptproduktplattformen sind Risikolebensversicherungen, Berufsunfähigkeitsversicherungen und Fondsgebundene Rentenversicherungen zur Altersvorsorge. Als Maklerversicherer gehört die Dialog zu den größten Risikolebensversicherern am deutschen und österreichischen Markt.

Dialog Lebensversicherungs-AG
Halderstraße 29 • D-86150 Augsburg
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Dr. Hans-Jürgen Danzmann
Tel. +497761/2710 • Fax +497761/2710
www.dialog-leben.com • presse@dialog-leben.de

Ein Unternehmen der



AMB GENERALI