

Pressemitteilung

Dialog Lebensversicherung: „Eines der 100 besten Unternehmen Deutschlands“

Universität St. Gallen, Handelsblatt und Steria Mummert Consulting bewerten die Dialog als einen der 100 kundenorientiertesten Dienstleister Deutschlands

Augsburg, 8. Mai 2006. Die Qualität des Kundenservice wird für die Unternehmen immer mehr zu einem bestimmenden Erfolgsfaktor. Auf der Basis dieser Erkenntnis hatten das Institut für Versicherungswirtschaft der Universität St. Gallen, das Handelsblatt und Steria Mummert Consulting 3.300 Unternehmen eingeladen, sich an dem Wettbewerb „Deutschlands kundenorientiertester Dienstleister“ zu beteiligen. Bei der Preisverleihung am 4. Mai 2006 in Düsseldorf wurden die Unternehmen geehrt, die nach der Auswertung zu den 100 besten in Deutschland gehören. Zu der Gruppe der Sieger gehört auch die Dialog Lebensversicherungs-AG in Augsburg. Rüdiger R. Burchardi, Vorstand für Vertrieb und Marketing, zeigt sich über die Auszeichnung von unabhängiger und kompetenter Seite hochofret: „Mit dieser Bewertung haben wir nur drei Jahre nach der Neupositionierung unseres Unternehmens als biometrischer Versicherer im Maklermarkt die verdiente Anerkennung für unsere konsequente Kundenorientierung erhalten.“

Die Dialog vertreibt ihre Produkte ausschließlich über Makler. Der kontinuierlich wachsenden Zahl ihrer heute 14.000 Vertriebspartner in den Märkten Deutschland und Österreich bietet sie einen herausragenden Service, der durch Vertrauen, Kompetenz, Flexibilität und Schnelligkeit gekennzeichnet ist. In der Auszeichnung der drei Institutionen

sieht Burchardi auch einen Auftrag für die Zukunft: „Die Fachleute haben festgestellt, dass im Rahmen der Kundenorientierung die Qualität des Service für Unternehmen von entscheidender Bedeutung ist. Wir stellen uns permanent dieser Herausforderung. Die jetzige Anerkennung durch externe Institute ist für uns ein weiterer Ansporn, ständig an Verbesserungen zum Vorteil unserer Kunden zu arbeiten.“

Die Dialog Lebensversicherung ist ein Spezialist für die Absicherung biometrischer Risiken. Das Produktportfolio setzt sich zusammen aus Risikolebensversicherungen, Berufsunfähigkeitsversicherungen und Fondsgebundenen Rentenversicherungen zur Altersvorsorge. Als Maklerversicherer gehört das Unternehmen zu den führenden Risikolebensversicherern am deutschen und österreichischen Markt.

Dialog Lebensversicherungs-AG
Halderstraße 29 • D-86150 Augsburg
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Dr. Hans-Jürgen Danzmann
Tel. +497761/2710 • Fax +497761/2710
www.dialog-leben.com • presse@dialog-leben.de

Ein Unternehmen der



AMB GENERALI