



Pressemitteilung

Dialog Lebensversicherung: „Eines der besten Unternehmen Deutschlands“

Zum vierten Mal in Folge bei den Gewinnern im Wettbewerb „Deutschlands kundenorientierteste Dienstleister“

Augsburg, 3. Juni.2009. Als einziger reinrassiger Maklerversicherer konnte die Dialog Lebensversicherungs-AG beim Wettbewerb „Deutschlands kundenorientierteste Dienstleister“ einen Platz unter den 50 Gewinnern erreichen. Die Dialog belegte diese Position bereits zum vierten Mal in Folge – ein Zeichen für das kontinuierlich hohe Serviceniveau des Augsburger Versicherungsunternehmens.

Über 4.000 Unternehmen waren zu dem Wettbewerb eingeladen, der vom Institut für Versicherungswirtschaft der Universität St. Gallen, dem Handelsblatt, ServiceRating und Steria Mummert Consulting durchgeführt wurde. Für die Platzierung entscheidend waren die Antworten auf einen umfangreichen Fragenkatalog und die Bewertung des Service durch Vertriebspartner/Kunden des jeweiligen Unternehmens. Bei der Preisverleihung am 28. Mai 2009 in der Handelskammer Hamburg wurden die 50 Besten für ihr vorbildliches Serviceverhalten geehrt.

Rüdiger R. Burchardi, Vorstand für Vertrieb und Marketing der Dialog Lebensversicherung, zeigte sich über die neuerliche Auszeichnung sehr erfreut: „Das Ergebnis dieses sehr anspruchsvollen Wettbewerbs renommierter Institute beweist einmal mehr, dass wir in unserer kompromisslosen Serviceorientierung richtig aufgestellt sind.“

Die Dialog vertreibt ihre Produkte ausschließlich über Makler. Der kontinuierlich wachsenden Zahl ihrer heute 15.000 Vertriebspartner in den Märkten Deutschland und Österreich bietet sie einen herausragenden Service, der durch Vertrauen, Kompetenz, Flexibilität und Schnelligkeit gekennzeichnet ist. In der Auszeichnung durch die vier Institute sieht Burchardi auch einen Auftrag für die Zukunft: „Die Qualität des Service ist heute für Unternehmen von entscheidender Bedeutung, um sich im Markt erfolgreich zu behaupten. Wir stellen uns permanent dieser Herausforderung. Die jetzige, bereits zum vierten Mal ausgesprochene Anerkennung durch externe Fachleute ist für uns ein weiterer Ansporn, ständig an Verbesserungen zum Vorteil unserer Vertriebspartner zu arbeiten.“

Die Dialog Lebensversicherungs-AG ist der Spezialversicherer für biometrische Risiken. Die Hauptproduktplattformen sind Risikolebensversicherungen und Berufsunfähigkeitsversicherungen. Von den führenden Analysehäusern werden die Produkte mit Bestnoten bewertet, der Service wird immer wieder ausgezeichnet. Die internationalen Rating-Agenturen Fitch und Moody's stufen die Dialog als besonders finanzstark ein. Als Maklerversicherer zählt das Unternehmen zu den größten Risikolebensversicherern am deutschen und österreichischen Markt; bei Umfragen wird es regelmäßig auf Platz 1 als wichtigster Geschäftspartner gesetzt.

Dialog Lebensversicherungs-AG
Halderstraße 29 • D-86150 Augsburg
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Dr. Hans-Jürgen Danzmann
Tel. +497761/2710 • Fax +497761/2710
presse@dialog-leben.de
www.dialog-leben.de • www.dialog-leben.at

Ein Unternehmen der  **GENERALI**
DEUTSCHLAND