



# Transparenz in den Annahmerichtlinien

für die Risikolebensversicherung, Berufs-  
und Erwerbsunfähigkeitsversicherung

## Inhalt

<b>1. Produkt- und Tarifgrenzen</b> . . . . .	<b>4</b>
1.1 Risikolebensversicherung . . . . .	4
1.2 Berufsunfähigkeitsversicherung/Erwerbsunfähigkeitsversicherung . . . . .	5
<b>2. Versicherbarer Personenkreis und Antragstellung</b> . . . . .	<b>6</b>
<b>3. Untersuchungsgrenzen</b> . . . . .	<b>7</b>
Medical Home Service . . . . .	8
<b>4. Berufsgruppeneinordnung in der Berufs- und Erwerbsunfähigkeit</b> . . . . .	<b>8</b>
4.1 Berufsunfähigkeitsversicherung . . . . .	8
4.2 Erwerbsunfähigkeitsversicherung . . . . .	9
<b>5. Finanzielle Risikoprüfung</b> . . . . .	<b>9</b>
5.1 Finanzielle Risikoprüfung RLV. . . . .	9
5.2 Finanzielle Risikoprüfung BU/EU . . . . .	10
<b>6. Sportrisiken in der Freizeit (keine Berufssportarten)</b> . . . . .	<b>12</b>
<b>7. Auslandsrisiken</b> . . . . .	<b>14</b>
<b>8. Medizinische Risiken</b> . . . . .	<b>14</b>
8.1 Beispiele bewerteter Erkrankungen . . . . .	14
8.2 Erkrankungen, bei denen in der Regel eine RLV-Absicherung nicht angeboten wird . . .	15
8.3 Erkrankungen, bei denen in der Regel eine BU-Absicherung nicht angeboten wird . . .	15
8.4 Erkrankungen, bei denen in der Regel eine EU-Absicherung nicht angeboten wird . . .	16
8.5 Benötigte Unterlagen bei bestimmten Diagnosen und Krankheitsbildern . . . . .	16
8.6 Nicht anzugebene Erkrankungen und Diagnosen bei der Beantragung einer RLV inkl. Baufr Kurzantrag. . . . .	17
<b>9. Unser Service in der Antragsbearbeitung.</b> . . . . .	<b>18</b>
9.1 Unser Service-Versprechen. . . . .	18
9.2 Schnellschiene . . . . .	18
<b>10. Ihre Servicenummern</b> . . . . .	<b>20</b>
<b>Stichwortverzeichnis</b> . . . . .	<b>21</b>

### Herausgeber:

Dialog Lebensversicherungs-AG  
Produktmanagement  
Stadtberger Straße 99  
86157 Augsburg

Telefon + 49(0) 821/319-1158  
Fax + 49(0) 821/319-1545

[www.dialog-leben.de](http://www.dialog-leben.de)  
[info@dialog-leben.de](mailto:info@dialog-leben.de)

# Vorwort

Die Dialog ist DER Spezialversicherer für biometrische Risiken. Die Konzentration gilt deshalb insbesondere der Absicherung der finanziellen Risiken Todesfall und der Berufs- und Erwerbsunfähigkeit. Bei all unserem Handeln liegt unser Fokus auf einer ausschließlichen Maklerorientierung. Wir bieten unseren Vertriebspartnern innovative und individuell anpassbare Produkte mit ausgezeichnetem Preis-Leistungsverhältnis und vielen Alleinstellungsmerkmalen, die sich auch in Spitzenbewertungen namhafter Rating-Agenturen widerspiegeln. Allein unsere Produktlinien RISK-vario® und RISK-vario® Premium sind durch eine Vielzahl von Variationsmöglichkeiten geprägt. Drei Beitragsvarianten (laufend, risikoadäquat und Einmalbeitrag) stehen sechs Summenverläufe gegenüber, wobei jede dieser Beitragsvarianten mit jedem Summenverlauf kombiniert werden kann. Damit stehen Ihnen 36 Varianten zur Verfügung – das bietet Ihnen sonst keiner!

Kompetenz, Flexibilität, Schnelligkeit und ein exzellenter Service schaffen für Sie als Vertriebspartner dabei einen signifikanten Mehrwert. Dies belegt auch unser eindrucksvolles Wachstum der letzten Jahre.

Als Teil unseres Services möchten wir Ihnen mit diesem Kompendium eine genaue Darstellung unserer Annahmerichtlinien, Informationen zur Risikoprüfung und eine Vorstellung der Berufsgruppenzuordnung an die Hand geben. Neben einer Übersicht der Eckdaten unserer Produkte haben wir für Sie die verschiedenen Kategorien und Ausschlusskriterien medizinischer Risiken sowie einzelner Krankheitsbilder übersichtlich zusammengestellt. Eine Aufstellung risikorelevanter Freizeitsportarten finden Sie ebenso, wie Hinweise auf die für die individuellen Anträge benötigten Formulare und Zusatzerklärungen.

Dies soll dazu beitragen, den Antragsprozess so schnell wie möglich zu gestalten und Ihnen unnötige Nacharbeiten zu ersparen. Das Transparenz-Kompendium kann allerdings nicht die Klärung von Fragen im Einzelfall ersetzen. Hierfür stehen wir all unseren Partnern jederzeit gern persönlich zur Verfügung.

Wir freuen uns auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit.



Miachel Stille  
Vorstandsvorsitzender



Edgar Hütten  
Vorstand Betrieb

## 1. Produkt- und Tarifgrenzen

Als DER Spezialversicherer für biometrische Risiken bietet die Dialog neben der Risikolebensversicherung RISK-vario® und auch die selbstständigen Berufs- und Erwerbsunfähigkeitsversicherungen SBU-solution®, SBU-professional und SEU-protect® und ergänzend auch Berufs- und Erwerbsunfähigkeitszusatzversicherungen (BUZ/EUZ) an.

Alle Tarife bieten eine flexible Absicherung mit überdurchschnittlich guten Bedingungen, bedarfsge- rechten Optionen und günstigen Prämien.

### 1.1 Risikolebensversicherung

Tarife	RISK-vario®   RISK-vario® Premium RISK-vario® Vitality RISK-vario® Premium Vitality RISK-vario® Basic RISK-vario® Basic Vitality	RISK-vario® risikoadäquat RISK-vario® risikoadäquat Premium RISK-vario® risikoadäquat Basic
<b>Mindestversicherungssumme</b>	25.000 EUR	25.000 EUR
<b>Höchstversicherungssumme</b>	7.500.000 EUR <sup>*)</sup>	7.500.000 EUR <sup>*)</sup>
<b>Mindesteintrittsalter</b>	15 Jahre (Vitality: 18 Jahre)	15 Jahre
<b>Höchsteintrittsalter</b>	65 Jahre	65 Jahre
<b>Höchstendalter</b>	85 Jahre	70 Jahre
<b>Mindestversicherungsdauer</b>	2 Jahre (Vitality: 10 Jahre)	2 Jahre
<b>Höchstversicherungsdauer</b>	70 Jahre (Vitality: 67 Jahre)	55 Jahre
<b>Mindestbeitragszahlungsdauer</b>	2 Jahre (Vitality: 10 Jahre)	2 Jahre
<b>Mindest-Nettobeitragsrate</b>	5 EUR	5 EUR
<b>Zusatzversicherungen<sup>1)</sup></b>	BUZ, UZV, EUZ	keine
<b>Dynamik</b>	Ja (2–10%), bei Einschluss von BUZ/EUZ 2–5%	Ja (2–10%)

Tarife	RISK-vario® Einmalbeitrag RISK-vario® Einmalbeitrag Premium RISK-vario® Einmalbeitrag Basic	RISK-vario® Baufi Kurzantrag RISK-vario® Premium Baufi Kurzantrag RISK-vario® Basic Baufi Kurzantrag
<b>Mindestversicherungssumme</b>	25.000 EUR	25.000 EUR
<b>Höchstversicherungssumme</b>	4.500.000 EUR <sup>2)</sup>	350.000 EUR
<b>Mindesteintrittsalter</b>	15 Jahre	15 Jahre
<b>Höchsteintrittsalter</b>	65 Jahre	45 Jahre
<b>Höchstendalter</b>	85 Jahre	67 Jahre
<b>Mindestversicherungsdauer</b>	1 Jahr	2 Jahre
<b>Höchstversicherungsdauer</b>	70 Jahre	52 Jahre
<b>Beitragszahlungsdauer</b>	Einmalbeitrag	konstant, risikoadäquat, Einmalbeitrag
<b>Zusatzversicherungen</b>	keine	keine
<b>Dynamik</b>	nein	keine

- <sup>1)</sup> Nicht bei Tarifen RISK-vario® mit verbundenen Leben  
<sup>2)</sup> inklusive Überschüsse 7.500.000 EUR (nicht garantiert)  
<sup>3)</sup> Sofern Sie höhere Versicherungssummen benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren Betreuer oder unseren Angebotsservice.

## 1.2 Berufsunfähigkeitsversicherung/Erwerbsunfähigkeitsversicherung

Tarife	SBU-professional SBU-professional Vitality	SBU-solution®	SEU-protect®
<b>Mindestrente p.a.</b>	900 EUR	900 EUR	900 EUR
<b>Höchstrente p.a.</b>	60.000 EUR *)	60.000 EUR *)	60.000 EUR *)
<b>Mindesteintrittsalter</b>	15 Jahre (Vitality: 18 Jahre)	15 Jahre	15 Jahre
<b>Höchsteintrittsalter</b>	57 Jahre	57 Jahre	57 Jahre
<b>Höchstendalter</b>	67 Jahre	67 Jahre	67 Jahre
<b>Mindestversicherungsdauer</b>	10 Jahre	10 Jahre	10 Jahre
<b>Höchstversicherungsdauer</b>	52 Jahre	52 Jahre	52 Jahre
<b>Mindestbeitragszahlungsdauer</b>	2 Jahre (Vitality: 10 Jahre)	2 Jahre	2 Jahre
<b>Mindest-Nettobeitragsrate</b>	5 EUR	5 EUR	5 EUR
<b>Optionen</b>	- Pflegerentenoption - Rentendynamik im Leistungsfall (1–5%) - Verzicht auf § 163 VVG - Zusatzzahlung - Dread Disease - AU-Option (Gelbe-Schein Regelung)	- Pflegerentenoption - Verzicht auf § 163 VVG - Rentendynamik im Leistungsfall (1–5%)	- Pflegerentenoption - Rentendynamik im Leistungsfall (1–5%) - Verzicht auf § 163 VVG - Zusatzzahlung - Dread Disease
<b>Dynamik</b>	Ja (2–5 %) **)	Ja (2–5 %) **)	Ja (2–5 %) **)

- <sup>\*)</sup> Sofern Sie höhere Versicherungssummen benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren Betreuer oder unseren Angebotsservice.  
<sup>\*\*)</sup> Bei Schülern, Studenten, Auszubildenden und Hausfrauen/-männer ist die Dynamik auf 2 % begrenzt.

### Für einige Berufsgruppen gelten abweichende Höchstversicherungssummen und Dynamiksätze:

Beamte	12.000 EUR jährlich (feste Grenze, unabhängig von Dynamik)
Auszubildende*	18.000 EUR jährlich*
Schüler	12.000 EUR jährlich
Studenten	12.000 EUR jährlich
Hausfrauen	12.000 EUR jährlich

\*in speziellen Ausbildungsberufen sind maximal 9.000 EUR jährlich möglich, z.B.: Straßenbauer, Kosmetiker, Friseur, Krankenschwester/Krankenpfleger, Altenpfleger, Behinderten/Heilerzieher, Fliesenleger, Steinmetz, Glasbläser, Bäcker/Konditor, Maurer, Zimmerer, Dachdecker, Gerüstbauer

### Für einige Berufsgruppen gelten abweichende Höchstendalter:

Beamte	55 Jahre
--------	----------

Für einige stark körperlich tätige oder stark risikobehaftete Berufe können abweichende Höchstendalter gelten.

## 2. Versicherbarer Personenkreis und Antragstellung

Da die Dialog in den Märkten Deutschland und Österreich tätig ist, bieten wir Versicherungsschutz grundsätzlich für Personen, die sich dauerhaft in Deutschland und Österreich aufhalten. Punkte die für eine Versicherbarkeit sprechen sind u.a.

- Geburtsort in Deutschland bzw. Österreich
- Verheiratet mit einem/-r Deutschen bzw. Österreicher/-in
- Kunde/-in hält sich seit mehreren Jahren in Deutschland bzw. Österreich auf und hat eine unbefristete Aufenthaltsgenehmigung
- Krankenversicherung und Hausarzt befinden sich in Deutschland bzw. Österreich
- Kunde/-in beabsichtigt dauerhaft in Deutschland bzw. Österreich zu bleiben

Um dies beurteilen zu können kann es zu Rückfragen beim Versicherungsnehmer bzw. der versicherten Person kommen.

Des Weiteren sind deutsche und österreichische Staatsbürger außerhalb Deutschlands bzw. Österreichs versicherbar, wenn eine Prüfung der vorvertraglichen Anzeigepflicht gesichert ist.

Sofern die Prüfung der vorvertraglichen Anzeigepflicht nicht gesichert ist, ist eine Einzelfallprüfung erforderlich. Dies kann bspw. der Fall sein, wenn sich der ständige Wohnsitz und der Hausarzt seit weniger als drei Jahren in Deutschland bzw. Österreich befinden oder bereits fest steht, dass ein längerer Auslandsaufenthalt mit ausländischer Krankenversicherung geplant ist.

Die Einführung einer RLV mit eingeschränkten Gesundheitsfragen richtet sich speziell an Immobilienfinanzierer. Dieser Tarif wird mit allen Beitragszahlungsarten (konstant, risikoadäquat und Einmalbeitrag) und bestimmten Summenverläufen (konstant, linear fallend, Finanzierung und wahlfrei) angeboten. Eine Verbindung mit Generaly Vitality ist nicht möglich.

Der Antrag mit verkürzten Gesundheitsfragen ist an bestimmte Voraussetzungen gebunden. Die Risiko-Lebensversicherung muss der Besicherung eines Hypothekendarlehens für den Neuerwerb einer eigen- oder fremdgenutzten Wohn-Immobilie dienen und der Darlehensvertrag muss innerhalb der letzten 6 Monate vor Antragsstellung geschlossen worden sein. Des weiteren muss der Darlehensnehmer die versicherte Person sein, bei verbundenen Leben einer oder alle der versicherten Personen. Das Eintrittsalter beträgt maximal 45 Jahre und das maximale Endalter ist 67 Jahre. Bei verbundenen Leben gelten die Werte für die ältere versicherte Person. Beim Premium Tarif ist über die Verlängerungsoption ein maximales Endalter von 75 Jahren möglich. Der Todesfallschutz (im 1. Versicherungsjahr) soll die Höhe des Darlehens nicht überschreiten. Die Versicherungssumme beträgt maximal 350.000 EUR.

### 3. Untersuchungsgrenzen

Die erforderlichen Untersuchungen sind in der RLV, BU und EU grundsätzlich abhängig vom Eintrittsalter und der Versicherungssumme, bzw. Jahresrente (bei wahlfreien Tarifen richtet sich die erforderliche Untersuchungsgrenze nach der höchsten Versicherungssumme).

Die erforderlichen Untersuchungen sind bei Risikotarifen mit Einmalbeitrag abhängig von Eintrittsalter und der Todesfall-Leistung = Versicherungssumme + Bonus.

RISK-vario®/ RISK-vario® Vitality RISK-vario® Premium/ RISK-vario® Premium Vitality		Medizinische Untersuchungsgrenzen			
		Keine Untersuchung	Stufe I Ärztliches Zeugnis	Stufe II Ärztliches Zeugnis	Stufe III Ärztliches Zeugnis
	<b>Eintrittsalter</b> Jahre	Nur Gesundheitsfragen im Antrag	(Formular A 106) Urinuntersuchung, HIV-Test, Nüchternblutzucker, Cholesterin, Gamma-GT	(Formular A 106) Wie Stufe I zzgl.: Kleines Blutbild, Thrombozyten, Kreatinin, HDL-Cholesterin, Triglyceride, SGPT, Blutkörperchensenkungsgeschwindigkeit	(Formular A 106) Wie Stufe II zzgl.: Ergometrie mit adäquater Belastung
<b>Medical Home Service</b> möglich (siehe Seite 8)					
Versicherungssumme in €	bis 49	bis 400.000	über 400.000 bis 600.000	über 600.000	entfällt
	ab 50	bis 200.000	über 200.000 bis 300.000	über 300.000 bis 450.000	über 450.000
BUZ/EUZ (Jahresrente in €)	bis 49	bis 30.000	über 30.000 bis 35.000	über 35.000	entfällt
	ab 50	bis 12.000	über 12.000 bis 18.000	über 18.000 bis 24.000	über 24.000

Für die Ergebnisse der Untersuchungen verwenden Sie bitte unser Formular „Ärztliches Zeugnis“.

#### Erforderliche Unterlagen ab einer Versicherungssumme von 4 Mio. EUR in der Leben:

Stressechokardiographie

Eintrittsalter ab 50 Jahren: Carotis-Doppler-Untersuchung

Bei Rauchern wird generell ein Lungenfunktionstest benötigt.

In bestimmten Einzelfällen kann es vorkommen, dass ein ärztliches Zeugnis auch dann benötigt wird, wenn die Untersuchungsgrenzen unterschritten werden.

Bitte beachten Sie auch, dass bei uns bereits bestehende Vorversicherungen (sofern nicht älter als 5 Jahre), auch wenn sie ohne ärztliche Untersuchung angenommen wurden, bei der Festsetzung der Höchstsumme bzw. Höchstrente berücksichtigt werden.

Die Untersuchungen sollten durch den Hausarzt oder, wo dies nicht möglich ist, durch praktische Ärzte (Allgemeinärzte) bzw. durch Internisten (Fachärzte für innere Medizin) in deren Praxisräumen vorgenommen werden.

Untersuchungen durch Augen-, Haut-, Nervenärzte, Chirurgen, Orthopäden sowie von Ärzten, die mit der zu untersuchenden Person verwandt oder verschwägert, sind sowie von ärztlichen Partnern in Gemeinschaftspraxen, erkennen wir nicht an.

An den Kosten der Untersuchungen beteiligen wir uns, soweit sie nach den Richtlinien erforderlich sind und die Versicherungsdauer mindestens 5 Jahre beträgt, bei Zustandekommen des Vertrages pro Vertrag mit einem einmaligen Zuschuss von 80,00 EUR.

## Medical Home Service

Anstelle des Besuches des Hausarztes bieten wir unseren Kunden in geeigneten Fällen an, den „Medical Home Service“ in Anspruch zu nehmen. Bei diesem Service braucht der Kunde keinen Arzt mehr aufzusuchen, sondern erhält nach vorheriger Terminabsprache zu Hause Besuch von einer examinierten/diplomierten Krankenschwester. Nach Unterzeichnung der Schweigepflicht- und Einwilligungserklärung führt die Krankenschwester das Interview mit dem Kunden und füllt den Fragebogen aus, wobei bei positiven Antworten ergänzende Ausführungen mit aufgenommen werden. Das erspart spätere Rückfragen und beschleunigt die Abwicklung in aller Interesse. Mit beider Unterschriften wird diese Unterlage bestätigt. Darauf folgt die eigentliche Untersuchung, die aus dem Messen der Körpergröße und des Gewichts, einer Blutdruckmessung, Blutabnahme und Urinprobe besteht. Die Unterlagen werden anschließend gleich an den Versicherer weitergeleitet.

## 4. Berufsgruppeneinordnung in der Berufs- und Erwerbsunfähigkeit

Um eine möglichst genaue und risikogerechte Berufsgruppeneinstufung vorzunehmen, wurden in der Vergangenheit viele Berufe und Tätigkeiten definiert. An sich ein guter Gedanke, doch in der Praxis haben Sie dennoch häufig die Qual der Wahl. Denn es konnten immer noch nicht alle Tätigkeitsmerkmale lückenlos abgebildet werden.

Die Dialog vereinfacht die BG-Einteilung. Der Berufekatalog umfasst rund 4.500 Berufsbezeichnungen. In etwa 90 % der Fälle reichen die Fragen im Antrag, um eine risikogerechte Einstufung zu gewährleisten. In den übrigen Fällen senden wir Ihnen bei Bedarf einen kurzen Fragebogen zu, der vorhandene Risikomerkmale aufnimmt.

Bitte beachten Sie, dass Erkenntnisse über die konkrete Ausprägung der beruflichen Situation, die im Laufe der Risikoprüfung gewonnen werden, in einzelnen Fällen zu einer abweichenden Berufsgruppeneinstufung führen können.

Studenten, die Studiengänge belegen, die nach Abschluss in eine körperliche Tätigkeit münden, werden entsprechend dieser beruflichen Tätigkeit eingestuft (z.B. Studenten der Physiotherapie, Pferdewissenschaften).

Sofern Sie mit der Einstufung des Berufes Ihres Kunden nicht sicher sind oder das Berufsbild in unserem Berufekatalog nicht aufgelistet ist, wenden Sie sich bitte an unseren Angebotservice unter der Telefonnummer +49 (0) 821 / 319-1220. Hier hilft man Ihnen gerne weiter.

### 4.1 Berufsunfähigkeitsversicherung

Alle Berufe werden in acht Berufsklassen unterteilt. Die Eingruppierung erfolgt anhand des aktuell ausgeübten Berufs durch unsere Angebots-Software bzw. durch unsere Angebotsabteilung.

#### **Auswahl nicht-versicherbarer Berufe (BU)**

Profisportler/innen jeglicher Sportart, Sporttrainer/innen, Artisten/innen, Stuntman/woman und Dompteure/innen, Berufstaucher/innen (auch bei Polizei, Feuerwehr, Bundeswehr), Angehörige von Sondereinsatzverbänden der Polizei, des Bundesgrenzschutzes, Soldaten/innen, Berufspiloten/innen, Fotomodelle, Mannequins, Sprengstoffexperten/innen, Kampfmittel- und Minenräumer/innen, Künstler/innen, Künstlervermittler/innen, Personenschützer/innen, Bodyguards, Musiker/innen, Schriftsteller/innen, Sänger/innen, Schauspieler/innen



## 4.2 Erwerbsunfähigkeitsversicherung

Alle Berufe werden im Gegensatz zur Berufsunfähigkeitsversicherung nicht in acht, sondern lediglich in vier Berufsklassen unterteilt. Die Eingruppierung erfolgt anhand des aktuell ausgeübten Berufs durch unsere Angebots-Software bzw. durch unseren Angebotsservice.

### Auswahl nicht versicherbarer Berufe (EU)

Stuntman/woman, Dompteur/innen, Soldat/innen, Sprengstoffexperten/innen, Kampfmittel- und Minenräumer/innen, Personenschützer/innen, Bodyguards, Testpilot/innen

## 5. Finanzielle Risikoprüfung

Teil einer verantwortungsvollen Risikoprüfung ist es auch die Angemessenheit der Versicherungssumme zu prüfen, um späteren Missbrauchsfällen vorzubeugen.

### 5.1 Finanzielle Risikoprüfung RLV

Neben der medizinischen Prüfung benötigen wir ab einer Gesamt-Versicherungssumme von 500.001 EUR (inkl. bei der Dialog bestehender Vorversicherungen) Unterlagen zur Prüfung des versicherbaren Interesses.

Bitte reichen Sie uns daher zusammen mit dem Antrag das Formular „Versicherbares Interesse – Lebensversicherung“ (ZE801) ein.

Für die Höhe der Versicherungssumme gelten folgende Richtwerte:

Grund der Absicherung	Maximale Höhe	Benötigte Unterlagen / Nachweis
Familienabsicherung	Altersabhängig: 5 bis 20-faches jährliches Brutto-Arbeitseinkommen	Gehaltsnachweis der VP
Keyman-Versicherung	5-faches jährliches Bruttogehalt der versicherten Person bzw. 2-facher Jahresgewinn der Firma	Gehaltsnachweis der VP Bestätigung des Gewinns vom Steuerberater
Darlehensversicherung	Darlehenshöhe	Darlehensvertrag
Gesellschafterabsicherung	Einzelfallentscheidung	Gesellschaftervertrag
Erbschaftssteuerabsicherung	Einzelfallentscheidung	Vermögensaufstellung von unabhängiger Stelle

Mit unserem Tarifprogramm können Sie selbst Angebote bis einschließlich 7.500.000 EUR je versicherte Person erstellen. Über einer Gesamtversicherungssumme von 7.500.000 EUR richten Sie Ihre Anfrage bitte an unseren Angebotsservice.

Es ist auch möglich, verschiedene Absicherungsformen zu kombinieren, z.B. Darlehensabsicherung und zugleich Familienvorsorge.

### Beispiel:

Ein Familienvater kauft ein Haus, für welches er ein Darlehen in Höhe von 300.000 EUR abschließt. Er verdient 50.000 EUR jährlich. In diesem Falle ist die Gesamtversicherungssumme in Höhe von 800.000 EUR möglich. 300.000 EUR für die Darlehensabsicherung und 500.000 EUR für die Familienvorsorge.

Um den individuellen Bedarf Ihres Kunden zu ermitteln, können Sie auch unseren Bedarfsrechner verwenden. Hiermit können Sie schnell und einfach die Versorgungslücke für Ihren Kunden ermitteln. Den Bedarfsrechner finden Sie auf der Internetseite der Dialog ([www.dialog-leben.de](http://www.dialog-leben.de)).

## 5.2 Finanzielle Risikoprüfung BU/EU

Grundlage für die individuelle Berechnung der BU-Rente ist das persönliche Bruttojahresarbeits-einkommen. Dabei handelt es sich um die Summe aller Einkünfte aus der versicherten Tätigkeit. Daraus können maximal 60% abgesichert werden. Allerdings müssen dabei alle weiteren bestehenden oder parallel beantragten BU-Versorgungen mit berücksichtigt werden.

Die maximale Rentenhöhe beträgt 60.000 EUR jährlich. Bei höheren Renten bedarf es einer Anfrage in unserem Angebotsservice.

### **Sonderregelungen bezüglich der maximal versicherbaren BU-Rente gelten bei:**

Beamten	12.000 EUR jährlich
Auszubildenden*	18.000 EUR jährlich*
Schülern	12.000 EUR jährlich
Studenten	12.000 EUR jährlich
Hausfrauen	12.000 EUR jährlich

\*in speziellen Ausbildungsberufen sind maximal 9.000 EUR jährlich möglich, z.B.: Straßenbauer, Kosmetiker, Friseur, Krankenschwester /Krankenpfleger, Altenpfleger, Behinderten/Heilerzieher, Fliesenleger, Steinmetz, Glasbläser, Bäcker/ Konditor, Maurer, Zimmerer, Dachdecker, Gerüstbauer

Im Falle einer beantragten Berufsunfähigkeitsversicherung können bereits Versorgungen aus unterschiedlichen Quellen zur Verfügung stehen. Wir benötigen daher Antragsangaben zu bestehenden oder beantragten Ansprüchen aus:

- privaten BU-Versicherungen
- betrieblichen Versorgungen
- berufständischem Versorgungswerk  
(insbesondere bei Ärzten, Architekten, Anwälten, Notaren und Steuerberatern).

EU-Ansprüche aus der deutschen Sozialversicherung werden nicht angerechnet. Angegebene Ansprüche aus Versorgungswerken berücksichtigen wir zur Hälfte.

### **Angemessenheit des BU-Schutzes**

Bei der Prüfung des beantragten BU-Schutzes ist dessen Angemessenheit sicherzustellen und eine Überversorgung gegenüber dem vorhandenen Einkommen zu vermeiden.

Die Berufsunfähigkeitsversicherung kann nur zur Absicherung des Arbeitseinkommens der versicherten Person abgeschlossen werden. Die Absicherung von Darlehen oder dem Ausfall wichtiger Mitarbeiter durch den Arbeitgeber kann in der BU nicht versichert werden. Unregelmäßige Nebeneinkünfte (z.B. Bonifikationen, Honorare von Hochschulprofessoren, Tantiemen für Veröffentlichungen etc.) werden nicht berücksichtigt.

### **Existenzgründer**

Existenzgründer sind alle Personen, bei denen die Selbständigkeit im laufenden bzw. im Vorjahr der Antragstellung aufgenommen wurde. Für diese Gruppe gibt es folgende Sonderregelung bezüglich der Vorlage von Einkommensnachweisen:

Bei bereits aufgenommener Tätigkeit gilt als Nachweis die Bestätigung eines Steuerberaters über das persönliche Bruttojahreseinkommen aus eigener Arbeitskraft (ohne Gewinnbeteiligungen) auf Basis vorliegender betriebswirtschaftlicher Auswertungen.

In der Regel versichern wir Existenzgründer bis zu 18.000 EUR jährlich. In besonders günstig gelagerten Fällen, bspw. bei Ärzten oder Anwälten, die aus einem gut bezahlten Angestelltenverhältnis heraus eine Praxis bzw. Kanzlei übernehmen, kann die Absicherung auch entsprechend höher sein. Fragen Sie einfach bei uns nach. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

### **Einkommensnachweise**

Sofern die gesamte BU-Versorgung unter Berücksichtigung anderweitig bestehender Verträge bei Mitbewerbern 30.000 EUR erreicht, aber auch bei einer ungewöhnlichen Relation des im Antrag angegebenen Bruttoeinkommens zum Berufsbild (hier jedoch nur auf Einzelanforderung), werden noch folgende Nachweise benötigt:

#### **Angestellte:**

Kopien der Dezember-Gehalts/Lohnabrechnungen oder Steuerbescheide der letzten 3 Jahre.

#### **Selbständige:**

Kopien der letzten 3 Steuerbescheide, Einnahmen-/Ausgabenübersichten vom Steuerberater.

Bei Absicherung von Versorgungszusagen eine Kopie der Zusage und der letzten Gehaltsabrechnung.

Um den individuellen Bedarf Ihres Kunden zu ermitteln, können Sie auch unseren Bedarfsrechner verwenden. Hiermit können Sie schnell und einfach die Versorgungslücke für Ihren Kunden ermitteln. Den Bedarfsrechner finden Sie auf der Internetseite der Dialog ([www.dialog-leben.de](http://www.dialog-leben.de)).

## 6. Sportrisiken in der Freizeit (keine Berufssportarten)

Im Folgenden sind einige Sport- und Freizeitaktivitäten aufgeführt, die in der Risikolebensversicherung, und der Berufs- und Erwerbsunfähigkeitsversicherung unterschiedlich bewertet werden. Ein Zuschlag in der RLV wird in Promille auf die Versicherungssumme erhoben. Der daraus resultierende Wert ergibt den Zuschlag pro Jahr. Ein Zuschlag in der BU und EU wird in Prozent auf den Risikobeitrag erhoben.

	RLV *1	BU *2	EU *2	Dread Disease
<b>Ballsport</b>				
- American Football	normale Annahme	50%	normale Annahme	normale Annahme
- Baseball	normale Annahme	normale Annahme	normale Annahme	normale Annahme
- Rugby	normale Annahme	50%	normale Annahme	normale Annahme
<b>Bergsport</b>				
z.B. Klettern, Bouldern, Klettersteigbegehungen, Eisklettern, Skibergsteigen*3	Bitte ZE Bergsport mit einreichen	Bitte ZE Bergsport mit einreichen	Bitte ZE Bergsport mit einreichen	Bitte ZE Bergsport mit einreichen
<b>Fitness und Tanz</b>				
- Boxaerobic	normale Annahme	normale Annahme	normale Annahme	normale Annahme
- Chi-Gong	normale Annahme	normale Annahme	normale Annahme	normale Annahme
- Tae Bo	normale Annahme	normale Annahme	normale Annahme	normale Annahme
- Tai-Chi	normale Annahme	normale Annahme	normale Annahme	normale Annahme
<b>Extremsport</b>				
- Base-Jumping / Bungee-Jumping	Ablehnung	Ablehnung	Ablehnung	Ablehnung
- Canyoning (in Europa)	3 ‰	Ausschlussklausel	Ausschlussklausel	normale Annahme
- Paintball	normale Annahme	25%, alt. Ausschlussklausel	normale Annahme	normale Annahme
<b>Flugsport</b> Bitte ZE Flugrisiko mit einreichen				
- Drachenfliegen	3 ‰	100%	100%	Anormale Annahme
- Fallschirmspringen mit Öffnungsautomat ohne Öffnungsautomat (nicht Formationspringen)	normale Annahme 3 ‰	100% 100%	100% 100%	normale Annahme
- Gleitschirmfliegen	3 ‰	100%	100%	normale Annahme
- Hubschrauberflug / Motorflug	Bitte ZE Flugrisiko mit einreichen	Bitte ZE Flugrisiko mit einreichen	Bitte ZE Flugrisiko mit einreichen	Bitte ZE Flugrisiko mit einreichen
- Pago-Jet-Gliding	3 ‰	100%	100%	normale Annahme
- Segelfliegen/ Ultraleichtflug	Bitte ZE Flugrisiko mit einreichen	Bitte ZE Flugrisiko mit einreichen	Bitte ZE Flugrisiko mit einreichen	Bitte ZE Flugrisiko mit einreichen
<b>Kampfsport</b>				
- Boxen (ohne Wettkampf)	normale Annahme	50%	25%	normale Annahme
- Jiu-Jitsu, Judo, Karate, Taekwondo ohne Wettkampf / > 3 Tage d. Woche ≤ 3 Tage d. Woche	normale Annahme normale Annahme	25% normale Annahme	normale Annahme normale Annahme	normale Annahme normale Annahme
- Ringen (ohne Wettkampf)	normale Annahme	normale Annahme	normale Annahme	normale Annahme
<b>Motorsport</b>				
- Automotorsport	Bitte ZE Automotorsport mit einreichen	Ablehnung	Ablehnung	Ablehnung
- Motorradsport	Bitte ZE Motorrad-sport mit einreichen	Ablehnung	Ablehnung	Ablehnung

	RLV *1	BU *2	EU *2	Dread Disease
<b>Pferdesport</b>				
- Dressurreiten	normale Annahme	0–25%, alt. Ausschlussklausel	normale Annahme	normale Annahme
- Galopprennen	1‰	Ablehnung	Ablehnung	normale Annahme
- Military/Vielseitigkeitsreiten	2‰	Ablehnung	Ablehnung	entfällt
- Polo	normale Annahme	50%, alt. Ausschlussklausel	50%, alt. Ausschlussklausel	normale Annahme
- Rodeoreiten	2‰	Ablehnung	Ablehnung	entfällt
- Springreiten ohne Wettkämpfe mit Wettkämpfen	normale Annahme normale Annahme	normale Annahme 25–50%, alt. Ausschlussklausel	normale Annahme 0–25%, alt. Ausschlussklausel	normale Annahme normale Annahme
- Westernreiten	normale Annahme	ZE Reitsport	ZE Reitsport	normale Annahme
<b>Sonstige Sportarten</b>				
- Bogenschiessen	normale Annahme	normale Annahme	normale Annahme	normale Annahme
- Fechten	normale Annahme	normale Annahme	normale Annahme	normale Annahme
- Gewichtheben	normale Annahme	100%	50%	normale Annahme
- Trampolinspringen (ohne Wettbewerbe)	normale Annahme	normale Annahme	normale Annahme	normale Annahme
<b>Tauchsport</b>				
z.B. Gerätetauchen, Apnoe- tauchen, Strömungstauchen, Nachttauchen*4	Bitte ZE Tauchsport mit einreichen	Bitte ZE Tauchsport mit einreichen	Bitte ZE Tauchsport mit einreichen	Bitte ZE Tauchsport mit einreichen
<b>Wassersport</b>				
- Jet-Ski (ohne Wettkämpfe)	normale Annahme	normale Annahme	normale Annahme	normale Annahme
- Kajak/Kanu (kein Wildwasser)	normale Annahme	normale Annahme	normale Annahme	normale Annahme
- Kitesurfen auf Wasser ohne Wettbewerb	normale Annahme	50%	25%	normale Annahme
- Wasserski ohne Wettbewerb mit Wettbewerb (ohne Hochgeschwindigkeit)	normale Annahme normale Annahme	25% 50%	normale Annahme 25%	normale Annahme normale Annahme
- Wellenreiten ohne Wettbewerb mit Wettbewerb	normale Annahme normale Annahme	normale Annahme 50%	normale Annahme 25%	normale Annahme normale Annahme
<b>Wintersport</b>				
- Biathlon	normale Annahme	normale Annahme	normale Annahme	normale Annahme
- Bobfahren	1‰	100%	50%	normale Annahme
- Eishockey	normale Annahme	50%	normale Annahme	normale Annahme
- Eiskunstenlaufen/ Eisschnellaufen	normale Annahme	normale Annahme	normale Annahme	normale Annahme
- Skeleton	1‰	Ablehnung	Ablehnung	entfällt
- Skifahren/Snowboarden ohne Wettbewerbe (nicht Extrem Ski-/ Snowboardfahren)	normale Annahme	normale Annahme	normale Annahme	normale Annahme
- Skispringen	normale Annahme	100%	100%	normale Annahme

\*1 Zuschlagsberechnung erfolgt aus der Versicherungssumme und gilt brutto wie netto

\*2 Zuschlagsberechnung erfolgt aus dem Bruttobeitrag

\*3 Normales Bergwandern wird i.d.R. ohne Zuschlag versichert

\*4 Schnorcheln oder normales Tauchen im Urlaub (bis 40 Meter) wird ohne Zuschlag versichert

**Hinweis zur Provision: Zuschläge werden mit verprovisioniert.**

## 7. Auslandsrisiken

Wir fragen in unseren Antragsfragen speziell nach Auslandsaufenthalten außerhalb Europas, der USA oder Kanadas.

Sollten Sie diese Frage mit „ja“ beantworten, bitten wir Sie, uns die in der Angebotssoftware hinterlegte Zusatzserklärung „Auslandsaufenthalt“ ausgefüllt und von der VP unterschrieben zusammen mit dem Antrag einzureichen.

## 8. Medizinische Risiken

Wir führen bei den eingereichten Anträgen eine medizinische Risikoprüfung durch. Der Umfang der Prüfung ist abhängig von der Höhe der Versicherungssumme und dem Gesundheitszustand der versicherten Person zum Zeitpunkt der Antragstellung. Die Prüfung wird vorgenommen, um eine für den einzelnen gerechte Prämie anbieten zu können und die Versichertengemeinschaft vor einer entsprechenden Antiselektion zu schützen.

### 8.1 Beispiele bewerteter Erkrankungen

	RLV	BU	EU	Dread Disease
<b>Schilddrüsenunter-/Überfunktion, symptomlos, keine Operation/ Radiotherapie geplant</b>	normale Annahme	normale Annahme	normale Annahme	normale Annahme
<b>akute ausgeheilte Gastroenteritis</b>	normale Annahme	normale Annahme	normale Annahme	normale Annahme
<b>gut eingestellte Hypertonie, max. 2 Medikamente</b>	In den meisten Fällen Normalannahme	In den meisten Fällen Normalannahme	In den meisten Fällen Normalannahme	In den meisten Fällen Normalannahme
<b>Heuschnupfen ohne Beteiligung der unteren Atemwege (Alter ≥ 20 Jahre) (Alter &lt; 20 Jahre)</b>	normale Annahme normale Annahme	Büro- oder kaufm. Tätigkeiten normal, alle anderen Tätigkeiten Ausschlussklausel Ausschlussklausel	normale Annahme normale Annahme	normale Annahme normale Annahme
<b>Asthma</b>	Bitte ZE Asthma mit einreichen	Bitte ZE Asthma mit einreichen	Bitte ZE Asthma mit einreichen	Bitte ZE Asthma mit einreichen
<b>Frakturen, außer Schädel und Wirbelsäule</b>	normale Annahme	Einzelfallentscheidung	Einzelfallentscheidung	normale Annahme
<b>Schwerhörigkeit, Hörsturz, Tinnitus</b>	normale Annahme	Ausschlussklausel	Ausschlussklausel	Ausschlussklausel
<b>Epilepsie</b>	Bitte ZE Epilepsie mit einreichen	Bitte ZE Epilepsie mit einreichen	Bitte ZE Epilepsie mit einreichen	Bitte ZE Epilepsie mit einreichen
<b>Neurodermitis</b>	normale Annahme	normale Annahme	normale Annahme	normale Annahme

## 8.2 Erkrankungen, bei denen in der Regel eine RLV-Absicherung nicht angeboten wird

- Alkoholabhängigkeit, Abstinenz weniger als 5 Jahre
- bestehende Gehirntumore (auch gutartige)
- HIV-Infektion/AIDS
- Chorea Huntington (Veitstanz)
- Drogenkonsum
- Leberzirrhose
- Zystennieren
- Dialysepflicht
- Herzinfarkt und Raucher
- Herzklappenersatz
- Koronare Herzkrankheit mit Bypassoperation
- Schlaganfall innerhalb der letzten 3 Jahre
- Suizidversuch

### **Außerdem Zurückstellung bei:**

bevorstehenden Operationen oder Erkrankungen, die noch nicht endgültig abgeklärt sind

## 8.3 Erkrankungen, bei denen in der Regel eine BU-Absicherung nicht angeboten wird

- Alkoholabhängigkeit
- Aneurysma
- HIV-Infektion/AIDS
- Chorea Huntington (Veitstanz)
- Colitis ulcerosa (Darmerkrankung)
- Drogenkonsum
- chronische Hepatitis oder sonstige schwere Lebererkrankungen
- chronische bzw. schwere Nierenerkrankungen, z.B. Zystenniere, Dialyse
- schwere Herzerkrankungen, z.B. Herzinfarkt, Herzinsuffizienz (Herzschwäche), Herzklappenoperation, angeborene Herzfehler, Herzschrittmacher
- Leukämie
- Lupus erythematodes disseminatus (Autoimmunerkrankung)
- Morbus Bechterew (Rheumatische Erkrankung)
- Morbus Crohn (Darmerkrankung)
- Multiple Sklerose
- psychische Erkrankungen
- Suizidversuch
- Rheuma, Polyarthrit
- Schlaganfall

### **Außerdem Zurückstellung bei:**

bevorstehenden Operationen oder Erkrankungen, die noch nicht endgültig abgeklärt sind.

## 8.4 Erkrankungen, bei denen in der Regel eine EU-Absicherung nicht angeboten wird

- Alkoholabhängigkeit
- Aneurysma
- HIV-Infektion/AIDS
- Chorea Huntington (Veitstanz)
- Drogenkonsum
- chronische Hepatitis oder sonstige schwere Lebererkrankungen
- chronische bzw. schwere Nierenerkrankungen, z.B. Zystenniere, Dialyse
- schwere Herzerkrankungen, z.B. Herzinfarkt, Herzinsuffizienz (Herzschwäche), Herzklappenoperation, angeborene Herzfehler, Herzschrittmacher
- Leukämie
- Lupus erythematodes disseminatus (Autoimmunerkrankung)
- Multiple Sklerose
- psychische Erkrankungen
- Suizidversuch
- Rheuma, Polyarthritis
- Schlaganfall

### Außerdem Zurückstellung bei:

bevorstehenden Operationen oder Erkrankungen, die noch nicht endgültig abgeklärt sind

## 8.5 Benötigte Unterlagen bei bestimmten Diagnosen und Krankheitsbildern

Bei der Angabe diverser Diagnosen oder Krankheitsbilder benötigen wir detaillierte Auskünfte. Diese Auskünfte können am Besten anhand der von uns zur Verfügung gestellten Zusatzerklärungen erteilt werden.

Die Zusatzerklärungen finden Sie im Angebotsprogramm bei den Formularen unter folgendem Pfad: Zusatzerklärungen → Medizinisch.

Wir bitten Sie, diese nicht zuletzt im Interesse Ihres Kunden bei Antragstellung gleich mit einzureichen. Dadurch verkürzen Sie die Bearbeitungszeit und beschleunigen so den Prozess bis zur abschließenden Entscheidung.

Erkrankung	RLV	BU/EU
<b>Allergien</b>		Bitte ZE Allergie mit einreichen
<b>Asthma</b>	Bitte ZE Asthma mit einreichen	Bitte ZE Asthma mit einreichen
<b>Fehlsichtigkeit</b>		≥ 6 Dioptrien bitte ZE Augen mit einreichen
<b>Bluthochdruck</b>	Bitte ZE Blutdruck mit einreichen	Bitte ZE Blutdruck mit einreichen
<b>Blutgerinnungsstörung</b>	Bitte ZE Blutgerinnungsstörung	Bitte ZE Blutgerinnungsstörungen
<b>Diabetes/Zucker</b>	Bitte ZE Diabetes mit einreichen	Bitte ZE Diabetes mit einreichen
<b>Epilepsie</b>	Bitte ZE Epilepsie mit einreichen	Bitte ZE Epilepsie mit einreichen
<b>Erkrankungen der weiblichen Geschlechtsorgane</b>	Bitte ZE Erkrankungen der weiblichen Geschlechtsorgane mit einreichen	Bitte ZE Erkrankungen der weiblichen Geschlechtsorgane mit einreichen
<b>Erkrankungen der Haut</b>		Bitte ZE Haut mit einreichen



Erkrankung	RLV	BU/EU
<b>Kopfschmerzen und Migräne</b>	Bitte ZE Kopfschmerz/Migräne mit einreichen	Bitte ZE Kopfschmerz/Migräne mit einreichen
<b>Ohren und Gehör</b>		Bitte ZE Ohren/Gehör mit einreichen
<b>Verletzungen</b>		Bitte ZE Verletzungen mit einreichen
<b>Wirbelsäule</b>		Bitte ZE Wirbelsäule mit einreichen

Bei bösartigen Tumoren benötigen wir für eine fundierte Einschätzung grundsätzlich die Histologie (Gewebebefund) und den Befund der letzten Nachsorgeuntersuchung.

Bei Laborabweichungen bitten wir Sie, den zuletzt erhobenen Laborbefund mit einzureichen.

Alle Zusatzklärungen erhalten Sie auf der Tarif-CD oder im Internet auf der Homepage der Dialog: [www.dialog-leben.de](http://www.dialog-leben.de) → Downloads → Zusatzklärungen

### Stichproben

Wir führen nach dem Zufallsprinzip (technisch gesteuert) Stichproben durch. Hierbei wird ein Arztbericht beim jeweiligen Hausarzt angefordert.

## 8.6 Nicht anzugebene Erkrankungen und Diagnosen bei der Beantragung einer RLV inkl. Baufr Kurzantrag

- Akne
- Atemwegsallergien (z.B. Heuschnupfen) ohne Asthma
- Ausschabung
- Bandscheibenvorfall
- Blinddarmentfernung (bereits durchgeführt)
- Blinddarmentzündung (ausgeheilt)
- Erkältungskrankheiten (Heiserkeit, Husten, Schnupfen, grippaler Infekt)
- Halswirbelsyndrom
- Hexenschuss
- Hörschädigung
- Infekt der Harnblase oder der ableitenden Harnwege (akut und ausgeheilt)
- Infektbedingte Kehlkopf- und Luftröhrenentzündung (ausgeheilt)
- Kniebeschwerden
- Knochenbrüche an Armen und Beinen
- Magen-Darm-Infektion (akut und ausgeheilt)
- Mandelentzündung
- Meniskusverletzung
- Nasennebenhöhlenentzündung
- Ohrenentzündung
- Sonnenallergie
- Tennisellenbogen
- Überbein
- Über-/Unterfunktion der Schilddrüse
- Vorsorgeuntersuchungen zur Krebsfrüherkennung ohne krankhaften Befund und ohne Medikamentenverschreibung
- Wirbelsäulenverkrümmung
- Zahnarztbesuch/Zahnbehandlung

## 9. Unser Service in der Antragsbearbeitung

### 9.1 Unser Service-Versprechen

Als unser Partner genießen Sie bei der Dialog eine persönliche Ansprache sowie eine ganz individuelle Zusammenarbeit. Denn Service wird bei uns großgeschrieben. Für die Dialog ist es ein zentraler Teil des Services für ihre Vertriebspartner, die Antragsbearbeitung so rasch und unkompliziert wie möglich zu gestalten. So können Sie bspw. Ihre Anträge per Fax bei uns einreichen. Den Originalantrag brauchen wir dann nicht mehr. Auch die sichere Möglichkeit der Kommunikation während der Antragsbearbeitung per E-Mail ist geplant. Bis dahin nutzen wir als Kommunikationsmedium an Sie bevorzugt das Fax, damit Sie unsere Unterlagen und Rückfragen schnellstmöglich und datensicher erhalten.

### 9.2 Schnellschiene

Alle bei der Dialog eingereichten Anträge werden innerhalb des Fachbereiches „Betrieb“ durch die sog. Schnellschiene und die Serviceteams bearbeitet. Die Grundidee dieser Struktur ist die bewusste Trennung von einfachen und komplexen Anträgen.

Durch die so genannte Schnellschiene wird eine signifikante Beschleunigung des Antragsverfahrens erreicht. Einfache Anträge, d.h. Anträge, die keine weitergehende Risikoprüfung oder Rückfragen bei Ihnen oder beim Versicherungsnehmer erforderlich machen, werden bereits in der ersten Stufe der Sachbearbeitung direkt poliziert. Die Aufgabeninhalte der Schnellschiene setzen sich aus der Kompletterfassung des Antrags, Prüfung auf sofortige Policierungsfähigkeit und abschließende Bearbeitung oder Weiterleitung ins Serviceteam zusammen.

Die Schnellschiene ist ein eigenes Team im Bereich „Betrieb“. Alle Anträge, welche die Schnellschiene abschließend bearbeitet, werden noch am Tage des Antragseingangs poliziert. Auf alle weiteren Anträge fokussieren die regional zuständigen Serviceteams ihre Fachkompetenz und können damit Ihnen, unseren Vertriebspartnern, einen noch individuelleren Service zukommen lassen. So erhalten Sie auch bei komplexen Anträgen innerhalb von einer Woche eine Erstreaktion. Hiermit kommt die Dialog Ihren Bedürfnissen entgegen: Sie hilft Ihnen damit, das Geschäft wesentlich schneller unter Dach und Fach zu bringen.

Selbstverständlich erfolgt die Antragsbearbeitung in enger Zusammenarbeit mit Ihnen. Sollten im Antrag doch einmal Angaben fehlen oder weitere Informationen erforderlich sein, fragen wir bei Ihnen nach – soweit möglich zunächst einmal telefonisch. Angaben, die wir schriftlich benötigen, wie z.B. fehlende Antragsfragen, ergänzende Angaben Ihres Kunden, Auskünfte zum versicherbaren Interesse oder Angaben zum Geldwäschegesetz, erbitten wir über Sie. Sie sind damit unser ausschließlicher Ansprechpartner während der Antragsbearbeitung; Ihr persönliches Vertrauensverhältnis zu Ihrem Kunden bleibt von uns unberührt.

Sämtliche Antragsbearbeiter der Dialog sind übrigens für die medizinischen Risikoprüfung qualifiziert. IHK-zertifizierte Risikoprüfer unterstützen die Risikoprüfung bei den ca. 20% der Anträge mit komplexen medizinischen Sachverhalten. Bei außergewöhnlichen medizinischen Fragestellungen wird in Zusammenarbeit mit unserer Gesellschaftsärztin eine optimale Risikobeurteilung sichergestellt.

#### Fehlende Informationen werden nicht ohne Ihre Kenntnis eingeholt:

Klärung und Ergänzung von Antragsangaben	telefonisch bei Ihnen
Fehlende Antragsfragen, ergänzende Angaben des Kunden, Klärung versicherbares Interesse, Angaben GwG	schriftlich über Sie
Arztanfragen	beim Arzt; Information an Sie

## 10. Ihre Servicenummern

Sollten Sie Fragen haben oder Unterstützung brauchen, rufen Sie uns einfach an oder schreiben Sie uns eine E-Mail. Wir sind gerne für Sie da.

So können Sie uns erreichen:

Abteilung	Telefon	E-Mail
Angebots-Service	+49-821-319-1220	angebote@dialog-leben.de
Serviceteam Nord/Mitte	+49-821-319-1240	team-nm@dialog-leben.de
Serviceteam Süd/West	+49-821-319-1250	team-sw@dialog-leben.de
Materialversand	+49-821-319-1230	material@dialog-leben.de



## Stichwortverzeichnis

### A

Angemessenheit des BU-Schutzes . . . . .	10
Antragsbearbeitung . . . . .	18
Antragstellung . . . . .	6
Auslandsrisiken . . . . .	14

### B

Berufsgruppen . . . . .	5
Berufsgruppeneinordnung . . . . .	8

### D

Dynamik . . . . .	4
-------------------	---

### E

Einkommensnachweise . . . . .	11
Erkrankungen . . . . .	14, 15, 16
Existenzgründer . . . . .	11

### F

Finanzielle Risikoprüfung . . . . .	9, 10
Freizeitrisiken . . . . .	12

### G

Gehaltsnachweis . . . . .	9
---------------------------	---

### H

Höchst Eintrittsalter . . . . .	4
Höchstendalter . . . . .	4
Höchstversicherungsdauer . . . . .	4
Höchstversicherungssumme . . . . .	4

### M

Medical Home Service . . . . .	8
Medizinische Risiken . . . . .	14
Mindestbeitragzahlungsdauer . . . . .	4
Mindesteintrittsalter . . . . .	4
Mindest-Nettobeitragsrate . . . . .	4
Mindestversicherungsdauer . . . . .	4
Mindestversicherungssumme . . . . .	4

### N

Nachweis . . . . .	9
Nicht versicherbare Berufe . . . . .	8

### P

Produktgrenzen . . . . .	4
--------------------------	---

### R

Risikolebensversicherung . . . . .	4
Risikoprüfung . . . . .	9

### S

Schnellschiene . . . . .	18
Service . . . . .	18
Serviceummern . . . . .	20
Service-Versprechen . . . . .	18
Sonderregelungen . . . . .	10
Sportrisiken . . . . .	12

### T

Tarifgrenzen . . . . .	4
------------------------	---

### U

Untersuchungen . . . . .	7
Untersuchungsgrenzen . . . . .	7
Untersuchungskosten . . . . .	7

### V

Versicherbarer Personenkreis . . . . .	6
Voranfragen . . . . .	19

### Z

Zusatzversicherungen . . . . .	4
--------------------------------	---

