



Dialog

Kompetenz auf Augenhöhe

Die neue Dialog

Ein Unternehmen der



Inhalte

Willkommen	2
Die neue Dialog	4
Unsere Produkte	6
Unser Service	10
Unsere Prozesse	12

Willkommen bei der neuen Dialog

Die Dialog stellt sich neu auf. Unter der Marke Dialog wird das Biometrie-
geschäft der Dialog Leben mit dem bAV- und Kompositgeschäft der Generali
vereint und so das Beste aus zwei Welten zusammengeführt.

Was dies für unsere Produkte, Services und Prozesse bedeutet und wie
Sie als unabhängiger Vertriebspartner davon profitieren, erfahren Sie hier.



Die neue Dialog

Kompetent. Direkt. Transparent.

Wir sind Teil der weltweit agierenden Generali Gruppe, einem der wichtigsten und finanzstärksten Player in der globalen Versicherungsbranche. Die Dialog wird DER Maklerversicherer der Generali in Deutschland und steht für **Kompetenz auf Augenhöhe**.

Kompetent

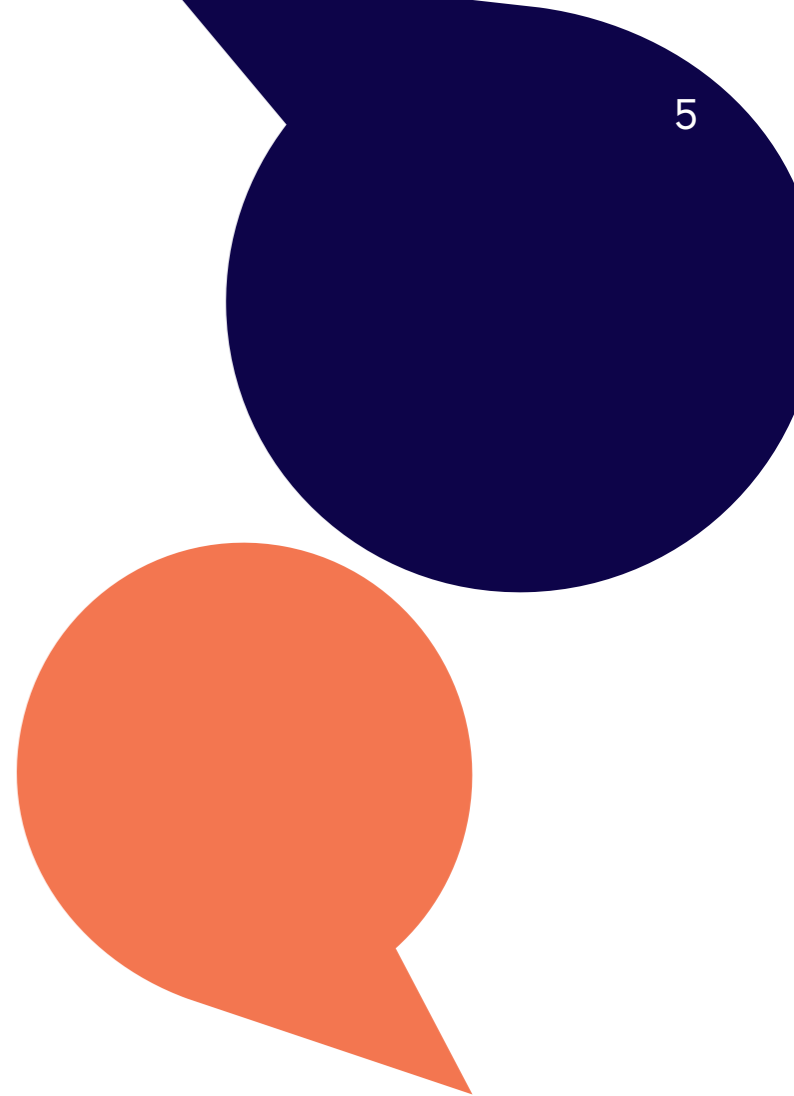
Wir bringen unser Wissen und unsere Erfahrung ein, um unabhängigen Vertriebspartnern eine optimale Beratung ihrer Kunden zu ermöglichen.

Direkt

Wir führen mit den unabhängigen Vertriebspartnern einen Expertendialog – offen, ehrlich und ohne Umschweife.

Transparent

Jederzeit transparente und nachvollziehbare Prozesse sind für uns die Grundlage für eine vertrauensvolle und erfolgreiche Zusammenarbeit mit den unabhängigen Vertriebspartnern.



Unsere Produkte

Einfach. Preis-/Leistungsstark. Digital.

Wir investieren in Geschäftsfelder, in denen wir Ihnen – dank unserer langjährigen Erfahrung und Expertise – wettbewerbsfähige Produkte bieten können, um gemeinsam mit Ihnen erfolgreich zu sein. Ihre Anforderungen treiben uns dabei an. Wir bieten Ihnen Produkte, die nachhaltig und bedarfsgerecht sind. Ändern sich Lebensumstände oder Risiken, können Sie den Versicherungsschutz für Ihre Kunden leicht und flexibel anpassen – zu fairen Prämien.

Einfach

Versicherungsbedingungen und Verträge sind kundenfreundlich und verständlich formuliert, die Produktpalette ist klar strukturiert. Das gilt sowohl für das Privat- als auch Firmenkundengeschäft.

Preis-/Leistungsstark

Die Deckung muss passen – die Konditionen aber auch. Unsere Preisgestaltung ist fair, transparent und leicht nachvollziehbar. Gegenüber Ihren Kunden sind Sie so jederzeit auskunftsfähig.

Digital

Unsere Produkte werden sukzessive „digital ready“ sein, das heißt sie erfüllen alle Voraussetzungen für schlanke, digitale Prozesse.

Privatkunden

Leben

- Risikolebensversicherung
- Berufsunfähigkeitsversicherung
- Erwerbsunfähigkeitsversicherung



Komposit

- Haftpflichtversicherung
- Hausratversicherung
- Wohngebäudeversicherung
- Unfallversicherung
- Kfz-Versicherung
- Glasversicherung
- Reisegepäckversicherung



Firmenkunden

Leben

- Betriebliche Altersversorgung



Komposit

- Haftpflichtversicherung
- Sachversicherung
- Unfallversicherung
- Kfz-Versicherung für Firmenkunden
- Transportversicherung
- Technische Versicherung



Unser Service

Persönlich. Gemeinsam. Fachkundig.

Unser Motto lautet „Kompetenz auf Augenhöhe“:
Persönliche Ansprechpartner kümmern sich kompetent
um Ihre Anliegen.



Persönlich

Ihr persönlicher Betreuer kümmert sich um Ihre Anliegen. Experten unterstützen Sie zu maklerorientierten Servicezeiten über alle relevanten Kommunikationskanäle hinweg – schnell und unbürokratisch.

Gemeinsam

Wir verstehen uns als Partner. Gemeinsam mit Ihnen engagieren wir uns für Ihre Kunden. Wir kommunizieren umfassend und kompetent. Unsere Informationen und Entscheidungen sind jederzeit transparent und nachvollziehbar.

Fachkundig

Wir haben Verständnis für Ihre Anliegen und suchen gemeinsam mit Ihnen nach der besten Lösung. Um Ihre Kompetenz zu stärken, bieten wir Ihnen Experten-Schulungen an und halten Tipps für Sie und Ihre Kunden bereit.

Unsere Prozesse

Smart. Fokussiert. Schnell.

Wir wissen, dass Sie einfache und schnelle digitale Lösungen benötigen, damit Sie sich auf das Wesentliche konzentrieren können: Die Beratung Ihrer Kunden. Deshalb werden wir auch in Zukunft weiter in die Digitalisierung investieren.



Smart

Unsere Rechner, Tools und Schnittstellen sind immer so einfach wie möglich gestaltet. Wir haben es uns zum Ziel gesetzt, alle digitalen Anwendungen für Sie leicht bedienbar und jederzeit verfügbar zu machen.

Fokussiert

Wir stellen Ihnen diejenigen digitalen Lösungen für Beratung, Abschluss und Kundenservice zur Verfügung, die Sie auch wirklich brauchen.

Schnell

Wir halten für alle ein umfangreiches Angebot an passenden Schnittstellen und Lösungen bereit. So können Sie schnell und fallabschließend arbeiten.

Dialog

Kompetenz auf Augenhöhe

Herausgeber und Risikoträger für Lebensversicherungen

Dialog Lebensversicherungs-AG

Stadtberger Str. 99

86157 Augsburg

Risikoträger für Kompositversicherungen

Generali Versicherung AG

Adenauerring 7

81737 München