

Postkorb-Portal

Sämtliche Korrespondenz der Dialog papierlos, schnell und sicher

Ab sofort steht Ihnen das Postkorb-Portal der Dialog Lebensversicherungs-AG zur Verfügung.

Vorteile auf einen Blick

- Policenkopien, Nachträge, Mahnungsinformationen in elektronischer Form
- Ablösung der Antragsnachbearbeitung via Post oder Fax
- dadurch schnelle Bearbeitung durch kurzfristige Bereitstellung
- Abruf von Nachrichten und Dokumenten einfach per Knopfdruck

Funktionen des Postkorb-Portals

Übersicht aller aktuellen Vorgänge:
Anzeige der aktuellen Korrespondenz mit der Dialog

PDF-Download:
Download des gewünschten Schreibens mit nur einem Klick

Kunden- und Vertragsinfos im Detail:
Alle Kunden- und Vertragsinformationen zu jedem Vorgang auf einen Blick

Live-Dokumenten-Anzeige:
Direkte Anzeige des jeweiligen Vorgangs; dadurch schnelle Bearbeitung möglich

Als ungelesen markieren	In Papierkorb verschieben	Herunterladen		Art	Vorname VN 1	Name VN 1	Status	Produktbezeichnung	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7128495	28.08.17	1074155.2	Bestätigung Kündigungserhalt	1758820	DW865M	Nach vor der Löschung
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7275471	28.08.17	1074399.2	Kündigung durch Kunde	1990960	DM92DK	Nach vor der Löschung
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7301222	28.08.17	1074612.1	Androhung Ablehnung VVS	2063407	DM884D	Nach vor der Löschung
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7058126	28.08.17	1075984.2	Dynamikerhöhung	1654091	DM77BA	Nach vor der Löschung
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7199146	28.08.17	1076775.2	Dynamikerhöhung	1863054	DW72MP	Nach vor der Löschung
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7265328	31.08.17	1074486.2	Kündigung durch Kunde	1962411	DM88RD	Nach vor der Löschung RIS-Risikoversicherung
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7304130	31.08.17	1074723.1	Anforderungen zusätzlicher Unt	2060480	DM85RC	Nach vor der Löschung RIS-Risikoversicherung
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7300369	31.08.17	1075649.2	Ablehnung VVS	2062246	DM67MM	Nach vor der Löschung RIS-Risikoversicherung
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7279733	31.08.17	1075667.2	Bestätigung Kündigungserhalt	2004395	MW79SR	Nach vor der Löschung RIS-Risikoversicherung

Metadaten

- Versicherungsscheinnummer: 7275471
- Vermittlerbezeichnung: ÖBV V e sonstige
- Vermittlernummer Dialog: 372580
- Externe Vermittlernummer:
- Freizeit Vermittlernummer:
- Name VN: DM92DK
- Vorname VN: 1990960
- Geburtsdatum VN: 31.03.1992
- Name VP: DM92DK
- Vorname VP:

Dokumente

Herunterladen

7275471_Kündigung durch Kunde_DM92DK_1990960_19920331_1.pdf

Diese Datei verlangt Konformität mit dem PDF/A-Standard und wurde schreibgeschützt geöffnet, um Änderungen zu verhindern. [Bearbeiten aktivieren]

Dialog Lebensversicherungs-AG, 86130 Augsburg

Herr
Max Mustermann

Kundenteam Süd-West
Jutta Schmidt
Tel.: +49 821 319 1280
Fax: +49 821 319 1533
E-Mail: Team-SW@dialog-leben.de
Dialog-Vermittler-Nr.: 372580
Augsburg, 24.08.17

FAQ

Häufig gestellte Fragen

Wie bekomme ich das Postkorb-Portal?

- Sie finden das Anmeldeformular unter www.dialog-leben.de/partner-service/postkorb-portal
Alternativ können Sie auch per Mail Ihre Zugangsdaten anfordern: postkorb-portal@dialog-leben.de

Welche Schreiben & Daten bekomme ich digital im Postkorb-Portal zur Verfügung gestellt?

- Es werden Ihnen sämtliche Schreiben wie Policenkopien, Nachträge, Mahnungsinformationen oder allgemeine Nachfragen zur Verfügung gestellt.

Kann ich die Schreiben & Daten digital via Portal und gleichzeitig über den bestehenden Versandweg (Fax/Post) erhalten?

- Bei einer Umstellung des Versandes von Fax/Post auf das Postkorb-Portal kann man einen Übergangszeitraum von 10 Werktagen einrichten, indem man einen „Doppelversand“ zulässt. Eine unbefristete Doppelbelieferung ist nicht vorgesehen.

Werden die Schreiben/Vorgänge im Portal gelöscht, wenn sie im Portal nicht abgeholt/ bearbeitet werden?

- Jeder Vorgang steht Ihnen im Postkorb-Portal für einen Zeitraum von 90 Tagen zur Verfügung. Sollte ein Vorgang innerhalb der ersten 80 Tage von Ihnen nicht bearbeitet worden sein, so wird Ihnen die bevorstehende Löschung im Posteingang kenntlich gemacht.


Von wem bekomme ich mein Passwort, wenn ich es vergessen habe?

- Wenn Sie sich bereits beim Postkorb-Portal registriert haben, können Sie auf der Anmeldemaske den Button „Passwort vergessen“ drücken. Anschließend wird eine Nachricht an Sie versendet und das neue Passwort mitgeteilt.



Stadtberger Straße 99
86157 Augsburg
Telefon + 49(0) 821 / 319-0
Fax + 49(0) 821 / 319-1533

www.dialog-leben.de
info@dialog-leben.de

Ein Unternehmen der
 GENERALI

DER Spezialversicherer für biometrische Risiken

